

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных и иных услуг с использованием
материально-технической базы досугово-образовательного комплекса
«Техноград»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных и иных услуг с использованием материально-технической базы досугово-образовательного комплекса «Техноград» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Уставом АНО «Развитие человеческого капитала».

1.2. Деятельность по оказанию платных образовательных и иных услуг с использованием материально-технической базы досугово-образовательного комплекса «Техноград» предусмотрена Уставом АНО «Развитие человеческого капитала» (далее – АНО «РЧК»).

1.3. Настоящее Положение регламентирует правила предоставления платных услуг с использованием материально-технической базы досугово-образовательного комплекса «Техноград, реализации профессиональных модулей и иных услуг (далее по тексту - услуги) в АНО «РЧК».

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Платные образовательные и иные услуги - услуги по осуществлению образовательной и иной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании (далее - Договор);

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Обучающийся - физическое лицо, получающее услуги;

Исполнитель – АНО «Развитие человеческого капитала»;

Стороны - Заказчик и Исполнитель;

Недостаток платных услуг - несоответствие платных образовательных и иных услуг, услуг по использованию материально-технической базы досугово-образовательного комплекса «Техноград» для реализации профессиональных модулей и иных услуг – несоответствие предоставления платных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо установленному им порядку, или условиям Договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность

заказчиком при заключении Договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Договор – письменное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных услуг по осуществлению образовательной и иной деятельности, об использовании материально-технической базы досугово-образовательного комплекса «Техноград» для реализации профессиональных модулей в установленной и утвержденной форме АНО «Развитие человеческого капитала».

1.5. Платные услуги оказываются на принципах добровольности, доступности, планируемости, нормированности, контролируемости.

1.6. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных услуг по осуществлению образовательной и иной деятельности, по использованию материально-технической базы досугово-образовательного комплекса «Техноград» для реализации профессиональных модулей или иной деятельности в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

1.8. Перечень и стоимость платных услуг утверждается приказом руководителя АНО «РЧК».

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Для оказания услуг АНО «РЧК» обязана создать условия для предоставления услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами и обеспечить квалифицированный кадровый состав.

Для оказания услуг могут привлекаться как сотрудники АНО «РЧК», так и специалисты со стороны.

2.2. Платные услуги оказываются АНО «Развитие человеческого капитала» на основании:

- лицензии на образовательную деятельность;
- образовательных программ;
- Договоров на оказание услуг, заключённых с Заказчиком.

2.3. Исполнитель создает условия, гарантирующие охрану жизни и безопасности здоровья Заказчика и обучающихся.

2.4. Оказание платных услуг по использованию материально-технической базы досугово-образовательного комплекса «Техноград» для реализации профессиональных модулей и иных услуг проводится в соответствии с гигиеническими требованиями к условиям обучения в образовательных учреждениях дополнительного образования СанПин 2.4.4.3172-14.

2.5. Программы, на основе которых оказываются платные услуги по

использованию материально-технической базы досугово-образовательного комплекса «Техноград» для реализации профессиональных модулей разрабатываются Исполнителем и утверждаются руководителем АНО «РЧК».

2.6. Исполнитель издает приказ об организации платных услуг по осуществлению образовательной и иной деятельности, использованию материально-технической базы досугово-образовательного комплекса «Техноград» для реализации профессиональных модулей и иных услуг, подготавливает режим работы, годовой календарный план и расписание, указывает аудитории, где будут оказываться услуги.

2.7. Стоимость услуг по использованию материально-технической базы досугово-образовательного комплекса «Техноград» для реализации профессиональных модулей и иных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг и утверждается приказом руководителя АНО «РЧК».

2.8. Исполнитель организует оказание услуг в мастерских по направлениям деятельности, сформированных в группы обучающихся либо одного возраста (в рамках проектов «Учебный день в технограде», или разных возрастных категорий (разновозрастные группы), создаваемые по записи на определенные курсы на сайте Технограда (далее - объединения), а также индивидуально.

2.9. Формы оказания услуг определяются Исполнителем самостоятельно, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Количество обучающихся в группе, их возрастные категории, а также продолжительность учебных занятий в объединении зависят от направленности учебно-практических курсов, образовательных программ. Мастер-классов и определяются локальными нормативными актами Исполнителя. Допускается сочетание различных форм оказания услуг.

2.10. Оказание услуг осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

2.11. В работе групп слушателей при наличии условий и отсутствия возрастных ограничений могут участвовать совместно с родителями несовершеннолетние без включения в основной состав.

2.12. Каждый обучающийся имеет право заниматься в нескольких объединениях, менять их, если это не мешает срокам обучения

3. Порядок информирования Заказчика о платных услугах

3.1. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. В целях исполнения требования информационной открытости Исполнитель обеспечивает открытость и доступность документов:

3.3.1. Наименование и местонахождение АНО «РЧК», сведения о наличии

лицензии на право ведения образовательной деятельности, срока действия и органа, их выдавшего;

3.3.2. Утверждённый перечень платных услуг;

3.3.3. Стоимость платных услуг и порядок их оплаты;

3.3.4. Образец Договора оказания услуг;

3.3.5. Информацию по требованию Заказчика в соответствии с законодательством и другие относящиеся к Договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.4. Информация, предусмотренная пунктами 3.1.-3.3. настоящего раздела, предоставляется Заказчику в месте фактического осуществления деятельности по оказанию услуг.

4. Порядок заключения Договора

4.1. Исполнитель обязан заключить Договор с Заказчиком на оказание выбранной Заказчиком услуги из утверждённого перечня платных услуг.

4.2. Договор об оказании платных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование АНО «Развитие человеческого капитала»;

б) место нахождения АНО «Развитие человеческого капитала»;

в) фамилия, имя, отчество Заказчика, телефон Заказчика;

г) место жительства Заказчика;

д) паспортные данные Заказчика;

е) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика;

ж) полная стоимость услуг, порядок их оплаты;

з) сведения о лицензии с приложениями на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии) по всем фактическим адресам (перечисление адресов);

и) вид, уровень и (или) направленность учебно-практического курса, образовательной программы (часть программы определённого уровня, вида и (или) направленности);

к) форма оказания платных услуг;

л) сроки оказания платных услуг;

м) порядок изменения и расторжения Договора;

н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг.

4.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

4.4. Оплата за услуги производится по наличному и безналичному расчёту в сроки, определённые в Договоре.

4.5. При безналичном расчёте Заказчик предъявляет оплату у кассира Технограда с отметкой об оплате ответственному за оказание услуг. (Управление образовательного контента)

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных услуг, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг существенные отступления от условий Договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания услуг) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить их оказание;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- в) расторгнуть Договор.

5.5. Заказчик платных услуг обязан:

- а) своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, предоставлять платежные документы, подтверждающие оплату;
- б) извещать Исполнителя о причинах отсутствия обучающегося на занятиях;
- в) соблюдать требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя;
- г) гарантировать и обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя, в том числе к предоставляемым помещениям, техническим средствам и соблюдать правила их использования. В случае нанесения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в полном объёме.

5.6. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) просрочка оплаты стоимости платных услуг;
- б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в) нарушение правил внутреннего распорядка и правил пребывания на территории досугово-образовательного комплекса «Техноград».

6. Порядок рассмотрения споров

6.1. Претензии и споры, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при

оказании платных услуг, могут быть разрешены:

- а) по согласованию сторон;
- б) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительный раздел

7.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность АНО «РЧК» в части предоставления платных услуг.

7.2. Выполнение требований данного Положения является обязательным для всех сотрудников АНО «РЧК».

7.3. Положение принимается на неопределенный срок.

7.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в установленном порядке и утверждаются приказом руководителя АНО «Развитие человеческого капитала».